

Министерство культуры Красноярского края
Государственная универсальная научная библиотека Красноярского края



УТВЕРЖДАЮ

Директор ГУНБ

Т.Л. Савельева

2017 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
(Программа повышения квалификации)
«Основы профессионального поиска информации в Интернете»

Красноярск 2017

I. Общие положения

1. Дополнительная профессиональная программа (программа повышения квалификации) разработана в соответствии с нормами Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
2. Повышение квалификации, осуществляемое в соответствии с ДПП (далее - подготовка), проводиться в соответствии с учебным планом в заочной форме обучения с применением электронного обучения.
3. Разделы, включенные в учебный план ДПП, используются для последующей разработки календарного учебного графика, учебно-тематического плана, рабочей программы, оценочных и методических материалов. Перечисленные документы разрабатываются образовательной организацией с учетом актуальных положений законодательства об образовании и законодательства о библиотечном деле и смежных областей знаний.
4. ДПП определяет минимальный объем знаний и умений, которыми должен обладать сотрудники библиотечных учреждений, осуществляющих перевод в цифровую форму документов из фондов библиотек с учетом требований нормативных правовых документов.

Нормативный срок освоения ДПП составляет 72 академических часов.

5. Слушателями ДПП могут быть сотрудники, имеющие библиотечное или гуманитарное образование.

II. Цель подготовки

6. Целью подготовки слушателей по ДПП является совершенствование профессиональных компетенций сотрудников библиотечных учреждений края по оптимальному и эффективному использованию ресурсов Интернета в справочно-информационном обслуживании пользователей.

III. Планируемые результаты подготовки

7. Результатами подготовки слушателей по ДПП является повышение уровня их профессиональных компетенций за счет освоения знаний и умений поиска информации в интернете.
8. В ходе освоения ДПП слушателем совершенствуются следующие общепрофессиональные компетенции:

- осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития (ОК 4).

- использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности (ОК 5).

В ходе освоения ДПП слушателем совершенствуются следующие профессиональные компетенции:

- информационно-аналитическая деятельность.

Использовать современные информационные и телекоммуникационные технологии в профессиональной деятельности (ПК 4.1.)

Создавать и использовать базы данных в профессиональной деятельности (ПК 4.3.)

Использовать информационные ресурсы и авторитетные файлы корпоративных информационных систем (ПК 4.4.)

9. Карта компетенции раскрывает компонентный состав компетенции, технологии ее формирования и оценки:

1) Дисциплинарная карта компетенций ОК 4, ОК 5

OK 4 осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	
Технологии формирования:	Средства и технологии оценки:
Лекции, практическая/самостоятельная работа	Итоговая аттестация

OK 5 использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	
Технологии формирования:	Средства и технологии оценки:

Лекции, практическая/самостоятельная работа	Итоговая аттестация
---	---------------------

2) Дисциплинарная карта компетенции ПК 4.1., ПК 4.3., ПК 4.4.

ПК 4.1. Использовать современные информационные и телекоммуникационные технологии в профессиональной деятельности	
Технологии формирования:	Средства и технологии оценки:
Лекции, практическая/самостоятельная работа	Итоговая аттестация

ПК 4.3. Создавать и использовать базы данных в профессиональной деятельности	
Технологии формирования:	Средства и технологии оценки:
Лекции, практическая/самостоятельная работа	Итоговая аттестация

ПК 4.4. Использовать информационные ресурсы и авторитетные файлы корпоративных информационных систем	
Технологии формирования:	Средства и технологии оценки:
Лекции, практическая/самостоятельная работа	Итоговая аттестация

10. В результате освоения ДПП слушатель должен:

Знать:

- основные направления деятельности библиотек в цифровой среде;
- основные поисковые системы Интернета;
- состав информационных ресурсов Интернета;
- электронные ресурсы ведущих российских и зарубежных библиотек и информационных центров;
- методы эффективного поиска информации в Интернете;
- технологию организации виртуального справочно-библиографического обслуживания.

Уметь:

- применять возможности поисковых систем Интернета в справочно-информационном обслуживании;
- осуществлять поиск информации с использованием электронных ресурсов ведущих российских и зарубежных библиотек и информационных центров;
- владеть приемами эффективного поиска информации в сети;
- использовать инструменты виртуального справочно-библиографического обслуживания в работе с пользователями.

IV. Учебный план

11. Учебный план ДПП определяет перечень, последовательность, общую трудоемкость дисциплин и формы контроля знаний.

Образовательная деятельность слушателей предусматривает следующие виды учебных занятий и учебных работ:

- лекции;
- практические работы;
- итоговая аттестация (в форме тестирования).

Учебный план программы повышения квалификации

«Основы профессионального поиска информации в Интернете»

N п/п	Наименование раздела	Общая трудоемкос ть (72 час)
1	Библиотека в цифровой среде	14
2	Информационные ресурсы Интернета: справочная и библиографическая информация	30

3	Информационные ресурсы Интернета: электронные библиотеки и полнотекстовые базы данных	28
	Итого:	72

12. Матрица соотнесения разделов учебного плана ДПП и формируемых в них общекультурных и профессиональных компетенций

№ п/п	Наименование разделов	Всего, часов	Компетенции				
			общепрофессиональные		профессиональные		
			ОК 4	ОК 5	ПК 4.1.	ПК 4.3.	ПК 4.4.
1	Библиотека в цифровой среде	14	-	+	+	+	-
2	Информационные ресурсы Интернета: справочная и библиографическая информация	30	+	+	+	+	+
3	Информационные ресурсы Интернета: электронные библиотеки и полнотекстовые базы данных	28	+	+	+	+	+

V. Учебно-тематический план

13. Учебно-тематический план программы повышения квалификации «Основы профессионального поиска информации в Интернете»

№	Наименование разделов и тем курса	Всего часов	лекций	практических
1	Библиотека в цифровой среде	14	6	8
1.1	Интернет в профессиональной	6	2	4

	информационной деятельности сотрудника библиотеки			
1.2	Виртуальные справочные службы как форма организации онлайнового справочно-библиографического обслуживания	4	2	2
1.3	Поисковые системы Интернета	4	2	2
2.	Информационные ресурсы Интернета: справочная и библиографическая информация	30	8	22
2.1	Справочные и библиографические ресурсы Интернета	16	4	12
2.2	Электронный каталог как основной информационный ресурс современной библиотеки.	14	4	10
3.	Информационные ресурсы Интернета: электронные библиотеки и полнотекстовые базы данных	28	8	20
3.1	Электронные лицензионные ресурсы	14	4	10
3.2	Открытые ресурсы Интернета. Электронная краеведческая библиотека ГУНБ Красноярского края	14	4	10
	ВСЕГО	72	22	50
	Итоговая аттестация	тестирование		

VI. Рабочая программа дисциплины

14. «Основы профессионального поиска информации в Интернете»

Раздел 1. Библиотека в цифровой среде (лекций - 6 ч., практических – 8 ч.).

Тема 1.1. Интернет в профессиональной информационной деятельности сотрудника библиотеки.

Трансформация информационного массива в цифровую эру. Влияние системы цифровых коммуникаций на библиотеку. Стратегия и тактика

преобразований библиотеки и библиотекаря. Справочно-библиографическое обслуживание как составной компонент электронной среды.

Тема 1.2. Виртуальные справочные службы (ВСС) как форма организации онлайнового справочно-библиографического обслуживания.

История появления виртуального справочного обслуживания. Направления развития ВСС в отечественных библиотеках. Корпоративные виртуальные справочные службы. ВСС ГУНБ Красноярского края.

Тема 1.3. Поисковые системы Интернета.

Интернет - глобальная компьютерная сеть и среда информационного поиска. Структура информационных ресурсов Интернета. Общий обзор информационно-поисковых систем Интернета. Поисковые системы Google, Yandex. Понятия «простой поиск» и «расширенный поиск», язык запросов, каталоги, метапоисковые системы.

Практические задания к разделу «Библиотека в цифровой среде»

1. Заполнить таблицу, отражающую представительство муниципальных библиотек Красноярского края в Интернете: наличие сайта, электронного каталога, виртуальной справочной службы, электронной библиотеки и др.

№ п/п	Наименование библиотеки	Веб-сайт библиотеки, его адрес	Электронный каталог	Виртуальная справочная служба	Собственная электронная библиотека	Приобретенные электронные ресурсы	Представительство в социальных сетях (перечислить сети)

2. Составить алгоритм действий пользователя по составлению заявки в ВСС «Библиограф online» ГУНБ Красноярского края.

3. Составить список основных российских и зарубежных поисковых систем Интернета, дать краткую характеристику каждой системы.

4. Составить перечень информационных продуктов, создаваемых библиотеками в рамках библиографической деятельности в Интернете.

- Подготовить сравнительную характеристику технологии работы виртуальной справочной службы РГБ и ГУНБ Красноярского края.
- Заполнить таблицу, отражающую развитие виртуальных справочных служб крупнейших федеральных и региональных библиотек: наименование библиотеки, наименование ВСС, адрес в Интернете, срок выполнения заявки, объем предоставляемых пользователю документов.

№ п/ п	Наименование библиотеки	Наименование виртуальной справочной службы	Адрес ВСС в Интернете	Срок выполнения заявки	Объем предоставляемых пользователю документов	Источники библиографического поиска для выполнения справки

- Подготовить сравнительную характеристику основных сервисов и инструментов Google, Яндекса, которые можно использовать в практической деятельности сотрудника библиотеки.

Раздел 2. Информационные ресурсы Интернета: справочная и библиографическая информация (лекций - 8 ч., практических – 22 ч.)

Тема 2.1. Справочные и библиографические ресурсы Интернета.

Энциклопедии и словари в Интернете – платные и бесплатные, условия доступа. Государственная система научно-технической информации (ГСНТИ) как гарант обеспечения формирования и эффективного использования государственных ресурсов научно-технической информации, их интеграции в мировое информационное пространство и содействия созданию рынка информационных продукции и услуг. Электронные каталоги библиотек как основа библиографических ресурсов Интернета.

Тема 2.2. Электронный каталог как основной информационный ресурс современной библиотеки.

Электронный каталог. Отличие электронного каталога от карточного. Структура, наполнение, возможности поиска. Электронный каталог ГУНБ Красноярского края.

Практические задания к разделу «Информационные ресурсы Интернета: справочная и библиографическая информация»

1. Составить аннотированный путеводитель по открытым ресурсам Интернета «Толковые словари онлайн».
2. Составить аннотированный список корпоративных библиографических проектов России.
4. Составить библиографический список литературы за последние 7 лет по теме «Основы профессионального поиска информации в Интернете» на основе Электронного каталога ГУНБ.
5. Составить библиографический список литературы по теме «Опыт работы библиотек Красноярского края в среде Интернете» с использованием Электронного каталога ГУНБ.
6. Составить перечень наиболее значимых российских энциклопедий и справочников универсального содержания, представленных в Интернете в бесплатном доступе.
7. Подготовить библиографический обзор биографических справочников, представленных в Интернете.
8. Перечислить основные возможности личного кабинета пользователя ГУНБ Красноярского края.
9. Составить обзор основных поисковых возможностей Электронного каталога ГУНБ.
10. Составить таблицу, характеризующую библиотечную сеть Красноярского края, осуществляющую подготовку библиографической информации.

№п/п	Типы библиотек	Категории обслуживаемых пользователей	Цели и задачи библиотек	Характеристика информационных ресурсов	Примеры библиотек

Раздел 3. Информационные ресурсы Интернета: электронные библиотеки и полнотекстовые базы данных (лекций - 8 ч., практических – 20 ч.).

Тема 3.1 Электронные лицензионные ресурсы

Определение термина «электронная библиотека». История создания электронных библиотек. Лицензионные электронные ресурсы в структуре фонда современной библиотеки. Разграничение понятий электронная библиотека и электронно-библиотечная система.

Тема 3.2 Открытые ресурсы Интернета. Электронная краеведческая библиотека ГУНБ Красноярского края

Понятие «открытый доступ». Свободно распространяемые полнотекстовые ресурсы Интернета. Национальная электронная библиотека. Тематико-типологический состав Электронной краеведческой библиотеки, формируемой ГУНБ Красноярского края.

Перечень практических занятий к разделу «Информационные ресурсы Интернета: электронные библиотеки и полнотекстовые базы данных»

1. Составить обзор содержания и поисковых возможностей Национальной электронной библиотеки.
2. Составить аннотированный список электронных краеведческих библиотек, формируемых крупными региональными библиотеками России.
3. Заполнить таблицу, характеризующую российские электронно-библиотечные системы (не менее 4-х).

№ п,п	Наименование ЭБС	Типо-видовой состав включенных документов	Кол-во документов в ЭБС	Тематика включенных документов

4. Дать определение понятия электронная библиотека (цифровая библиотека) в изложении ведущих российских и зарубежных специалистов (не менее 5).
5. Составить аннотированный список научно-популярных российских журналов, электронных архивов которых представлены в открытом доступе в Интернете.
6. Описать пошаговую технологию подписки на лицензионные электронные ресурсы в библиотеке.
7. Заполнить таблицу, характеризующую российских агрегаторов электронных ресурсов (не менее 3-х).

№ п,п	Наименование компании - агрегатора	Типо-видовой состав предоставляемых ресурсов	Примерное кол-во предоставляемых документов	Тематика предоставляемых документов

8. Подготовить обзор электронных коллекций, представленных в электронной библиотеке ГУНБ Красноярского края.
9. Составить алгоритм действий пользователя в электронной библиотеке «ЛитРес».
10. Подготовить обзор электронных библиотек в российском сегменте Интернета (не менее 4-х).

VII. Организационно-педагогические условия реализации ДПП

15. Реализация ДПП обеспечивает совершенствование компетенций, необходимых для профессиональной деятельности специалистов библиотек, осуществляющих поиск информации в Интернете.

16. Материально-технические условия реализации программы

Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Лекции	компьютер, стабильное подключение к сети Интернет
Практические занятия	компьютер, стабильное подключение к сети Интернет

17. Учебно-методическое обеспечение программы

Раздел 1. Библиотека в цифровой среде

Список рекомендуемой литературы:

Галеева, Ирина Салиховна. Интернет как инструмент библиографического поиска : [развитие представлений об информационном поиске, использование интерактивного поиска в библиографической деятельности, средства поиска информации в Интернете, модели информационного поиска, обучение пользователей : учебно-практическое пособие] / И. С. Галеева. - Санкт-Петербург : Профессия, 2007. - 245, [2] с.

Елисина, Елена Юрьевна. Электронные услуги библиотек : электронные документы как ресурсная база обслуживания, формы обслуживания электронными документами, услуги, предоставляемые библиотеками в электронной среде] / Е. Ю. Елисина. - Санкт-Петербург : Профессия, 2012. - 302, [1] с.

Заварыкина, Н. Виртуальная справочная служба - новые методы и подходы / Надежда Заварыкина // Библиотека. - 2010. - № 8. - С. 46-50.

Информационное обслуживание в библиотеках: электронные библиографические ресурсы : научно-методическое пособие / [Н. В. Абакшева и др. ; науч. ред. Е. Д. Жабко]. - Санкт-Петербург : Российская национальная библиотека, 2009. - 200 с.

Найдина, Е. Л. Библиографическое обслуживание в виртуальной среде: современное состояние и перспективы / Е. Л. Найдина // Научные и технические библиотеки. - 2011. - № 3. - С. 15-22.

Нещерет, М. Ю. Чат-обслуживание в режиме реального времени в РГБ / М. Ю. Нещерет, Е. Л. Найдина // Библиография. - 2011. - № 2. - С. 58-62.

Панкова, Елена Валерьевна. Электронное библиографическое пособие: этапы и методика создания / Елена Валерьевна Панкова // Библиотечное дело. - 2011. - № 8. - с. 21-22

Развитие электронной информационно-библиотечной среды / Сиб. отделение Рос. Акад. наук, Гос. публ. науч.-техн. б-ка. - Новосибирск : ГПНТБ СО РАН, 2011. - 362 с.

Романенко, Владимир Николаевич. Сетевой информационный поиск : практическое пособие / В. Н. Романенко, Г. В. Никитина. - Санкт-Петербург : Профессия, 2005. - 283, [2] с.

Степанов, Вадим Константинович. Применение Интернета в библиотечных процессах / В. К. Степанов. - Москва : [Литера], 2013. - 313 с.

Степанов, Вадим Константинович. Библиотеки цифровой эпохи: к разработке стратегии и тактики преобразований / В. К. Степанов // Современная библиотека. - 2014. - № 9. - с. 34-39.

Степанов, Вадим Константинович. Библиотекарь эпохи цифры: что должен уметь и знать? Ч. 4 / В. К. Степанов // Современная библиотека. - 2014. - № 10. - с. 22-25.

Сысуева, О. Г. Виртуальный библиограф: среда обитания / Ольга Геннадьевна Сысуева // Библиография. - 2010. - № 6. - С. 55-59.

Раздел 2. Информационные ресурсы Интернета: справочная и библиографическая информация

Список рекомендуемой литературы:

Протопопова, Елена Эдуардовна. Рекомендательная библиография в веб-среде / Е. Э. Протопопова // Современная библиотека. - 2015. - № 1. - с. 30-33.

Степанов, Вадим Константинович. Применение Интернета в библиотечных процессах / В. К. Степанов. - Москва : [Литера], 2013. - 313 с.

Традиционная библиотека в электронной среде: новые направления деятельности [Электронный ресурс] : межрегиональная научно-практическая конференция, г. Красноярск, 22-26 сентября 2014 г. / [Федерал. гос. бюдж. учреждение науки "Гос. публ. науч.-техн. б-ка Сиб. отд-ния Рос. акад. наук", Краев. гос. авт. учреждение культуры "Гос. универс. науч. б-ка Краснояр. края"]. - Новосибирск : ГПНТБ СО РАН, 2014. - 1 эл. опт. Диск.

Электронная библиотека: интеграция информационных ресурсов: сборник научных трудов / Президент. б-ка им. Б. Н. Ельцина. - Санкт-Петербург : ФГБУ "Президентская библиотека имени Б. Н. Ельцина", 2011. - 191, [1] с.

Электронные ресурсы и технологии библиотек: современные решения, инновации, возможности [Электронный ресурс] : материалы Всероссийской научно-практической конференции : [г. Красноярск, 8-12 октября 2013 г.] / Министерство культуры Красноярского края, Гос. универс. науч. б-ка Красноярского края, Междунар. ассоц. пользователей и разработчиков электронных библиотек и новых информ. технологий, Краснояр. библ. ассоц. - Красноярск : ГУНБ, 2014. - эл. копия печатного документа.

Раздел 3. Информационные ресурсы Интернета: электронные библиотеки и полнотекстовые базы данных

Список рекомендуемой литературы:

Авторское право в деятельности электронных библиотек : сборник статей / [сост.: Е. А. Данилина, А. М. Цапенко] ; под ред. А. М. Цапенко. - Москва : Патент, 2012. - 119, [1] с.

Воропаев А. Н. Электронная книга и электронно-библиотечные системы России: отраслевой доклад /А. Н. Воропаев, К. Б. Леонтьев. – М.: Федеральное агентство по печати и массовым коммуникациям, 2010. – 60 с.

Дмитриев В. «ЛитРес: Библиотека»: новые возможности и очевидные преимущества / В. Дмитриев // Университетская книга. – 2015. – ноябрь. - С.76-77.

Открытый доступ и открытые архивы информации : ежегодный межведомственный сборник научных трудов / М-во образования и науки Рос. Федерации, Гос. публ. науч.-техн. б-ка России. - Москва : ГПНТБ России, 2010. - 111 с.

Путеводитель по базам данных Государственной универсальной научной библиотеки Красноярского края / [сост.: Л. Н. Васильева ; ред.: Т. И. Матвеева ; отв. за вып.: А. П. Калугин]. - Красноярск : ГУНБ, 2015. - 34 с.

Суслова, О. А. Опыт создания «Электронной библиотеки Тамбовской области» / О. А. Суслова // Справочник руководителя учреждения культуры. – 2014. – № 1. – С. 38-49.

Традиционная библиотека в электронной среде: новые направления деятельности : [монография] / Федерал. гос. бюдж. учреждение науки Гос. публ. науч.-техн. б-ка Сиб. отд-ния Рос. акад. наук. - Новосибирск : ГПНТБ СО РАН, 2014. - 323 с.

Электронные ресурсы и технологии библиотек: современные решения, инновации, возможности : материалы Всероссийской научно-практической конференции : [г. Красноярск, 8-12 октября 2013 г.] / М-во культуры Краснояр. края, Гос. универс. науч. б-ка Краснояр. края, Междунар. ассоц. пользователей и разработчиков электронных библиотек и новых информ. технологий, Краснояр. библ. ассоц. - Красноярск : ГУНБ, 2014. - 163, [1] с.

VIII. Формы аттестации

18. Освоение каждого раздела ДПП завершается итоговой аттестацией слушателей после в форме тестирования.
19. Лицам, успешно освоившим ДПП и прошедшим итоговую

аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

20. Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть ДПП и (или) отчисленным из образовательной организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения.

IX. Составители программы.

Составители программы:

Васильева Людмила Николаевна, зав. сектором электронных ресурсов отдела электронных ресурсов и справочно-библиографического обслуживания Государственной универсальной научной библиотеки Красноярского края (раздел 2, тема 2.2).

Вольская Татьяна Анатольевна, зав. отделом электронных ресурсов и справочно-библиографического обслуживания Государственной универсальной научной библиотеки Красноярского края (раздел 3, тема 3.1-3.2).

Захаренкова Татьяна Александровна, библиограф отдела электронных ресурсов и справочно-библиографического обслуживания Государственной универсальной научной библиотеки Красноярского края (раздел 1, темы 1.1-1.2).

Муханова Елена Петровна, главный библиограф отдела электронных ресурсов и справочно-библиографического обслуживания Государственной универсальной научной библиотеки Красноярского края (раздел 1, тема 1.3).

Сысуева Ольга Геннадьевна, зав. сектором справочно-библиографического обслуживания отдела электронных ресурсов и справочно-библиографического обслуживания Государственной универсальной научной библиотеки Красноярского края (раздел 2, тема 2.1).