

Муниципальное бюджетное учреждение  
«Централизованная библиотечная система г. Шарыпово»  
Центральный городской филиал

**Программа**  
**«Мастерство коммуникаций»**

Попова Ольга Владимировна,  
заведующий методико-библиографическим отделом  
центрального городского филиала ЦБС

Шарыпово  
2020

## **Пояснительная записка**

Развитие коммуникативных качеств в подростковом возрасте имеет огромное значение для последующего развития и становления личности. Возраст 14-15 лет – это очень важный период, когда ставится вопрос о развитии необходимых коммуникативных качеств, для эффективного вхождения в социальную среду, для самореализации и самосовершенствования. От умения общаться и выстраивать отношения между сверстниками и взрослыми людьми зависит становление личности. Многие подростки именно в этом возрасте испытывают трудности в данных вопросах, и для них это становится проблемой. По проведенному мониторингу в школах города подростки на вопрос «Испытывают ли они трудности в общении?» из 50 опрошенных - 30 человек ответили, что испытывают такие трудности, а на вопрос «Хотели бы научиться навыкам и приемам которые помогут вам в этом?» 25 человек ответили положительно.

Данная программа направлена на помощь и содействие подросткам 14-15 лет в овладении коммуникативными приемами и навыками для эффективного общения. Подростки также познакомятся с полезными книгами по саморазвитию и станут новыми читателями библиотеки.

Программа будет реализована на базе библиотеки с использованием игровых интерактивных форм и с привлечением компетентных партнеров для более качественного и эффективного результата.

**Цель:** помощь и содействие подросткам 14-15 лет в овладении коммуникативными приемами и навыками для эффективного общения и привлечение к чтению тематической литературы по саморазвитию.

### **Задачи:**

1. Организовать мероприятия для подростков по осваиванию навыков общения, по ораторскому мастерству и культуре речи с освещением в соц. сетях в городских и библиотечных группах.

2. Привлечь к проведению мероприятий партнеров: драматический театр г. Шарыпово, Центр образования, Информационный центр журналистики.
3. Вызвать у подростков интерес к чтению тематической литературы по саморазвитию.
4. Привлечь подростков 14-15 лет в библиотеку.

**Программа рассчитана на подростков 14-15 лет** включает в себя 12 занятий по 4 направлениям: «Основы общения», «Ораторское мастерство», «Управление конфликтами», «Саморазвитие» (см. План мероприятий).

**Срок реализации:** 1 год. Мероприятия проводятся 1 раз в месяц, каждую вторую субботу.

**Продолжительность** – 50-60 мин.

**Оптимальное количество участников** – 20 человек.

### План мероприятий

Направления	Форма и наименование	Краткое описание
<b>Основы общения</b>	Командная игра «Вместе мы сила».	Знакомство участников в неформальной игровой обстановке
	Тренинг «Учимся общаться» с участием психолога	Навыки и приемы успешного общения, знакомство с эффективными коммуникациями
	Турнир «Я мастер коммуникаций» с участием психолога	Практическое выполнение заданий по навыкам ведения беседы в различных ситуациях
	Квест «Золотое правило общения».	Закрепление навыков общения в игровой приключенческой форме, где участники решают логические тематические задачки и собирают тексты пословиц.
<b>Ораторское мастерство</b>	Мастер-класс по ораторскому искусству и риторике с участием журналиста	Приемы и навыки управления голосом, правильное построение публичного выступления; управление установками: неуверенностью,

		стеснительностью, страхами, снятие зажимов.
	Самопрезентация «Мой звездный час – я успешный оратор!»	Практическое задание – выступление перед аудиторией
	Игра с элементами театрализации «Общение без слов» с участием актера	Навыки вербального и невербального общения (жесты, мимика и т.п.) способы и приемы применения в жизни
<b>Управление конфликтами</b>	Настольная психологическая игра «NO CONFLICT» («Конфликту – НЕТ!»)	Направлена на снятие эмоционального напряжения, знакомство с правилами решения конфликтной ситуаций, на обучение конструктивным способам формулировки претензий партнеру, не обижая его и не задевая личность, используются ассоциативные карточки с ситуациями ссор и примирения
	Деловая игра «Кораблекрушение»	Научаться, в игровой форме слышать друг друга, уступать или отстаивать собственное мнение
<b>Саморазвитие</b>	Обзор книг по навыкам общения	
	Обзор книг по ораторскому искусству и культуре речи	
	Обзор книг по разрешению конфликтов	

### Ожидаемые результаты:

1. Подростки получают помощь и содействие в овладении коммуникативными приемами и навыками для эффективного общения.
2. Для эффективности реализации программы будут подключены компетентные партнеры в области коммуникаций.

3. Подростки будут привлечены к чтению тематической литературы по саморазвитию.
4. Участие в программе привлечет в библиотеку новых читателей.
5. Вся работа по реализации программы будет освещаться в соц. сетях в городских и библиотечных группах, что способствует положительному имиджу библиотеки.