

УТВЕРЖДАЮ
 Министр культуры
 Красноярского края
 А.В. Зинов
 « 11 » декабря 2021 г.

**План мероприятий
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 на 2022 год**

**Краевое государственное автономное учреждение культуры
Государственная универсальная научная библиотека Красноярского края**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1.	Наличие неудовлетворенности комфортностью условий в организации (отсутствие кулера, нарушен температурный режим, плохое освещение, недостаточное количество розеток и компьютерных мест)	Подготовка предложений министерству культуры края о выделении денежных средств на приобретение современного оборудования для обеспечения комфортности зон ожидания и чтения	февраль	Андроненко О. Владимировна, заместитель директора по библиотечной работе; Вербицкая Т. В., первый заместитель директора; Тонких И. А., главный экономист		
2.	Неудовлетворенность организационными условиями предоставления услуг (некомфортный график работы, неудобная навигация внутри организации)	Подготовка предложений министерству культуры края о выделении денежных средств на разработку системы навигации	февраль	Андроненко О. В., заместитель директора по библиотечной работе; Вербицкая Т. В., первый заместитель директора; Тонких И. А., главный экономист		

		Разработка системы навигации	в течение года	Андроненко О.В., заместитель директора по библиотечной работе		
		Оперативное обновление и расширение книжного фонда	в течение года	Криницына Т.В., заведующий отделом формирования библиотечного фонда		
		Реализация возможности подписки на уведомления о поступлениях новой литературы по интересующим пользователя областям в мобильном приложении библиотеки	III квартал	Дорогавцев В.В., заведующий отдела новых информационных технологий		

Директор



Т.Л. Савельева

Исп.
Вербицкая Т.В.
2113646