

УТВЕРЖДЕНО

приказом КГАУК ГУНБ КК

от «03» мая 2018 г. № д2-09

**ПОЛИТИКА
ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Красноярск, 2018 г.

1. Общие положения

1.1 Краевое государственное автономное учреждение культуры Государственная универсальная научная библиотека Красноярского края (далее по тексту – Оператор) ставит соблюдение прав и свобод граждан одним из важнейших условий осуществления своей деятельности.

1.2 Политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее по тексту — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить при регистрации Пользователей очным способом, посетителях веб-сайтов домена **kraslib.ru**, а также из мобильных приложений, распространяемых Оператором. Персональные данные обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

2. Основные понятия, используемые в Политике:

2.1 Веб-сайт - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу ***.kraslib.ru**;

2.2 Мобильное приложение - программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах.

2.3 Пользователь – любой посетитель библиотеки, веб-сайтов домена **kraslib.ru** и мобильных приложений, распространяемых Оператором;

2.4 Персональные данные – любая информация, относящаяся к Пользователю веб-сайтов домена **kraslib.ru**;

2.5 Обработка персональных данных - любое действие с персональными данными, совершаемое с использованием ЭВМ, равно как и без их использования;

2.6 Обезличивание персональных данных – действия, результатом которых является невозможность без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или лицу;

2.7 Распространение персональных данных – любые действия, результатом которых является раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

2.8 Предоставление персональных данных – любые действия, результатом которых является раскрытие персональных данных определенному кругу лиц;

2.9 Уничтожение персональных данных – любые действия, результатом которых является безвозвратное уничтожение персональных на ЭВМ или любых других носителях.

3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

3.1 Фамилия, имя, отчество;

3.2 Год рождения;

3.3 Пол;

3.4 Сведения о регистрации по месту жительства или регистрации по месту пребывания.

3.5 Сведения об образовании (высшее, среднее общее, среднее специальное, неоконченное высшее, неоконченное среднее, ученая степень, ученое звание).

В случае текущего обучения: наименование ВУЗа, школы, форма обучения, курс, класс.

3.6 Статус (пенсия, инвалидность) если имеется

3.7 Контактный телефон

3.8 Адрес электронной почты

3.9 Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и собственных сервисов).

4. Цели обработки персональных данных

4.1 Цель обработки адреса электронной почты, контактного телефона, фамилии, имени, отчества, года рождения, пола, сведений об образовании, сведений о регистрации по месту жительства или пребывания, пенсионного статуса Пользователя - уточнение деталей заказа литературы, уточнение деталей запроса в информационные сервисы, повышение качества услуг с целью удовлетворения потребностей населения, формирование целевой подписки и профиля комплектования на периодическую и прочую литературу. Так же Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес lib@kraslib.ru или нажав на ссылку «отписаться» в письме рассылки.

4.2 Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью собственных сервисов и сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1 Оператор обрабатывает персональные данные на основании: Федерального закона от 29 декабря 1994 г. N 78-ФЗ "О библиотечном деле", постановления Федеральной службы государственной статистики от 11.07.2005 г. № 43 (с изменениями от 01.01.2001 г.) «Об утверждении статистического инструментария для организации Роскультурой статистического наблюдения за деятельностью организаций культуры, искусства и кинематографии»

5.2 Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только при регистрации Пользователя на территории библиотеки, а также в случае их отправки Пользователем через формы, расположенные на сайтах домена **kraslib.ru**. Отправляя свои персональные данные Оператору через сайты домена **kraslib.ru**, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

5.3 Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

6.1 Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.2 Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.

6.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их, обратившись к Оператору лично, либо направив Оператору уведомление заказным письмом по адресу: **660017 Россия, г. Красноярск, ул. Карла Маркса, д114.**

6.3 Срок обработки персональных данных 5 лет со дня последнего обращения пользователя к веб-сайту домена **kraslib.ru**. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных лично, либо направив Оператору уведомление заказным письмом на почтовый адрес: **660017 Россия, г. Красноярск, ул. Карла Маркса, д114.**

7. Заключительные положения

7.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору лично, либо направив Оператору свой запрос заказным письмом по адресу: *660017 Россия, г. Красноярск, ул. Карла Маркса, д114.*

7.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. В случае существенных изменений Пользователю может быть выслана информация на указанный им электронный адрес.